

**Vos prénom et nom**  
**Votre adresse**  
**Code postal - Ville**

**Destinataire**  
Adresse du destinataire  
Code postal - Ville  
À ..., le ...

Madame,

Le ... (*date figurant sur le bon de commande ou la facture*), j'ai commandé ... (*désignation de l'objet*)  
que j'ai reçu le ... (*date*).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, je vous informe que je souhaite  
exercer mon droit de rétractation concernant cette commande et je vous la retournerai dans les  
quatorze jours à venir.

Je vous prie de bien vouloir me rembourser la somme de (...) euros que je vous ai réglée par ...  
(*carte bancaire, etc.*).

Vous en remerciant, je vous prie d'agréer (Madame, Monsieur) l'expression de mes salutations  
distinguées.

Signature